

Das Ergebnis unserer Web-Umfrage (Februar/März 2004)

Schon seit längerer Zeit tragen wir uns mit dem Gedanken, unsere SG ERFT-Internet-Seiten inhaltlich und optisch zu überarbeiten. Obwohl das aktuelle „Design“ gerade einmal 1 1/2 Jahre alt ist, gibt es wieder neue Ideen und Verbesserungsvorschläge.

Um die Wünsche und Vorstellungen unserer vereinsinternen und externen Besucher stärker zu berücksichtigen, entschlossen wir uns Anfang 2004, zunächst eine Umfrage über unsere Webseite durchzuführen. So konnten wir ermitteln, was wirklich gewünscht wird – und was nicht.

Die Umfrage wurde dann im Februar und März durchgeführt. Wir danken allen, die sich beteiligt und ihre Meinung geäußert haben!

Hier die Ergebnisse, geordnet nach der Fragereihenfolge bzw. nach den vorhandenen Rubriken:

1.1. Rubrik „aktuelle News“

Insgesamt wurde der News-Bereich als gut befunden, insbesondere folgende 3 Kritikpunkte wurden jedoch angemerkt:

- News erscheinen zu unregelmäßig („Mal tagelang nichts, dann mehrere auf einmal.“)
- Infos/Berichte von Nachwuchsgruppen kommen zu kurz
- Starterlisten von anstehende Wettkämpfen seien nicht immer auffindbar/verfügbar

Zur Unregelmäßigkeit der Meldungen ist zu sagen, dass dies natürlich davon abhängt, was gerade „passiert“. In den Haupt-Wettkampfphasen schwimmen oft mehrere Gruppen der SG ERFT zeitgleich auf unterschiedlichen Wettkämpfen, in Ferienzeiten passiert naturgemäß nicht viel oder gar nichts. Soweit möglich, werden wir versuchen, in „meldungsarmen“ Zeiten News oder Berichte einzubauen, die in den Wettkampfphasen oft untergehen, z.B. unsere Fachberichte u.ä. Dies ist jedoch nur bedingt möglich.

Wer eine bestimmte Info vermisst, weil sie von anderen oder neueren Infos schon wieder verdrängt wurde, sollte die News-Seite nach unten scrollen, alle News des aktuellen Monats sind immer(!) auf der Seite zu finden. Ältere News (Vormonate) können über das News-Archiv am Ende der Seite aufgerufen werden. In vielen Fällen hilft auch die Benutzung der Suchfunktion oben auf jeder Seite.

Infos über die Nachwuchsgruppen: Natürlich berichten wir auch über die Ereignisse in den Nachwuchsgruppen (es gibt nicht nur die A-Mannschaft!). Manchmal überschneiden sich aber die Veranstaltungen und die Infos fallen dann etwas knapper aus. Sofern wir Bilder, Ergebnisse und/oder Berichte vorliegen haben, werden diese auch veröffentlicht. Das große Interesse gerade aus dem Nachwuchsbereich freut uns besonders und wir werden in Zukunft verstärkt darauf eingehen!

Meldelisten zu Wettkämpfen: Sofern diese beim Training angekündigt werden, sind sie auch auf unserer Seite verfügbar. Manchmal hilft ein Klick auf die „Aktualisieren“-Taste des Browsers, damit der aktuelle Stand angezeigt wird und nicht eine (veraltete) Seite aus dem lokalen Zwischenspeicher („Cache“).

1.2. Rubrik „wettkämpfe“

Hauptkritikpunkt hier (neben viel Lob) war, dass mehr Bilder enthalten und diese auch nicht immer von den selben Leuten sein sollten.

Normalerweise veröffentlichen wir von jedem Wettkampf einige Bilder. Nach unserer - subjektiven- Meinung zeigen aber mehr Bilder oft nur die gleichen Personen und Situationen. Dass oft die selben Leute zu sehen sind, liegt manchmal daran, dass die Bilder meist von den gleichen „Freiwilligen“ gemacht werden (Danke dafür!!), eine gewisse (unbewusste)

„Sympathie-Auswahl“ ist verständlich. Dennoch werden wir versuchen, noch mehr Abwechslung hinein zu bringen.

Soweit verfügbar, befindet sich am Ende eines Wettkampf-Berichtes immer ein Link zum Gesamtprotokoll (meist als PDF) oder zumindest zu den SG ERFT-Ergebnissen.

1.3. Rubrik „schwimmer & trainer“

Kritikpunkte:

- Schwimmerportraits sollten aktueller sein
- Portrait-Seiten auch für die Nachwuchsmannschaften
- Mehr Trainer auf der Trainer-Seite auflisten

Zur den Portraits: Wir versuchen, die Portraits möglichst aktuell zu halten, sind aber auf die Mithilfe der einzelnen Aktiven angewiesen. Manche helfen mit, andere eher nicht. Aufgrund der häufigen Änderungen (Zu-/Abgänge) in den Nachwuchsmannschaften wäre es zu viel Aufwand, auch noch Portraits der Nachwuchsschwimmer aufzunehmen.

Auf der Trainer-Seite haben wir nur die „Haupt-Trainer“ und nicht auch sämtliche Übungsleiter aufgeführt. Dies liegt daran, dass die Seite nicht zu unübersichtlich sein soll (s. auch Anmerkungen zur „kontakt“-Seite weiter unten). Wer sich über die verschiedenen Gruppen der SG ERFT weiter informieren will, kann sich jederzeit an eine(n) der aufgeführten TrainerInnen per Telefon oder eMail wenden und erhält seine Infos oder wird direkt an den zuständigen Übungsleiter weitergeleitet. Außerdem besteht die Möglichkeit, über die Seite „stammvereine“ mit den Geschäftsstellen der drei Stammvereine Kontakt aufzunehmen.

1.4. Rubrik „training & gruppen“

Die hier kritisierte Unübersichtlichkeit bzgl. der Trainingsgruppen wurde zwischenzeitlich hoffentlich behoben, man schaue auf die Seite „training & gruppen / mannschaften“ und die dazugehörigen Unterseiten.

Erfreulich ist, dass das Interesse an unseren „Fachberichten“ sehr groß ist, wir werden uns bemühen, diese weiter auszubauen und zukünftig eine eigene Hauptrubrik daraus machen. Die dort enthaltenen Artikel sind für Schwimmer und interessierte Eltern sicher lesenswert und ergänzen das Wissen, das von unseren Trainern auch während der Trainingszeiten (die naturgemäß nur begrenzten Raum für Theorie bieten) vermittelt wird.

1.5. Rubrik „no sport“

Auch hier wurden mehr Bilder gewünscht. Wie schon bei den Wettkampfberichten (s.o.) wählen wir die -subjektiv- besten Bilder aus, wenn wir es schaffen, kommen in Zukunft noch ein paar mehr hinzu.

1.6 Rubrik „kontakt“ bzw. „ansprechpartner“

Insgesamt erreichten uns sehr positive Bewertungen. Dass nicht alle Personen aufgeführt sind, die bei der SG ERFT arbeiten, liegt, wie schon bei der Seite „trainer“ (s.o.), an einer möglichst übersichtlichen Gestaltung. Wir versuchen, noch deutlicher herauszustellen, wer für was zuständig ist.

2.1. Die Navigationsleiste (links)

Obwohl hier überwiegend Lob geäußert wurde, werden wir insbesondere die Navigation komplett überarbeiten, um z.B. Unterseiten schneller auffindbar zu machen. Bei einer derart umfangreichen Webseite gehen manchmal einzelne Bereiche unter oder werden nicht gefunden, das erfreut weder die Besucher noch die „Macher“, da viel Arbeit umsonst war. Lasst Euch überraschen...

2.2. / 2.3. Die „Schnellnavigation“ / die „Suchfunktion“ (unterhalb der Titelleiste)

Hier waren die Antworten sehr unterschiedlich, manche fanden die Funktionen sehr hilfreich, andere völlig nutzlos.

Durch die geplante, verbesserte Navigation werden diese Elemente eventuell überflüssig, dies wird die Umsetzung zeigen...

2.4. / 3.0. Das Aussehen der Seite im allgemeinen / Sonstiges

Hier konnte alles geäußert werden, was nicht in obiges Frageschema passte. Insgesamt wurde unsere Seite sehr positiv bewertet, z.B. die umfangreichen Infos, eingebettet in ein ansprechendes Design. Wir werden versuchen, dies mit der neuen Version noch zu steigern!

Die Einführung eines Gästebuchs wurde mehrfach gefordert und -trotz anfänglicher Bedenken- werden wir ein solches wohl integrieren.

Weitergehende Wünsche nach Chat-Rooms, Log-Ins für Mitglieder einer „SG-ERFT-Community“ müssen wir erstmal zurückstellen, dies überschreitet unsere zeitlichen Kapazitäten und ist auf einer Seite, die in erster Linie über die Aktivitäten der SG ERFT berichten will, nicht unbedingt notwendig.

Den Kritikpunkt, es sollten mehr/bessere/aktuellere Links aufgeführt werden, können wir nicht ganz nachvollziehen, ein Blick auf unsere Rubrik „schwimm-links“ zeigt, dass wir bereits jetzt hunderte von Links zu Bezirksverbänden, Landesverbänden, nationalen und internationalen „Dachverbänden“, sowie zu deutschen und internationalen Schwimm-News, Trainings- und Gesundheits-Tipps und auch Schwimmsport-Fachgeschäften und Zubehör-Lieferanten aufgeführt haben.

Diese Liste kann natürlich nicht vollständig sein und mancher Link führt auch mal ins „Leere“, dies ist nicht zu vermeiden. Sofern uns neue, interessante oder korrigierte Links bekannt werden, wird die Liste aber immer aktualisiert.

Fazit:

Die Resonanz hat gezeigt, dass wir mit unserer Webseite auf dem richtigen Weg sind. Wir werden uns voraussichtlich im Spätsommer mit der konkreten Neugestaltung unserer Internet-Seite befassen und viele Anregungen aus der Umfrage „einbauen“.

Ein großer Dank noch mal an alle, die sich die Mühe gemacht haben, an unserer Umfrage teilzunehmen und damit einen großen Anteil an einer neuen, weiter verbesserten SG ERFT-Internetseite haben.

Die Internet-Redaktion